tranxfer | secure file exchange

Caso de éxito

Naturgy y Tranxfer

+ Naturgy

Naturgy, cuyo nombre legal es Naturgy Energy Group, S.A., es una empresa española que opera en los sectores **eléctrico y gasístico**. Su sede operativa está en Barcelona, mientras que su sede social está en Madrid. Su actual presidente ejecutivo es Francisco Reynés Massanet

+70 ubicaciones en España y centroamérica

18.780 empleados

23,31MM€ facturación 2017

El reto de Naturgy

Desde **Naturgy** se toma la decisión de hacer una auditoría interna, la cual da como resultado que la mayoría de los empleados usaban herramientas no corporativas. Tranxfer se incluyó en el Plan director de seguridad para: .

- **Desde la perspectiva de seguridad:** buscaban garantizar la securización de los canales de envío y recepción de información con el objetivo era **eliminar Shadow IT** e **incrementar la seguridad** de los canales de entrada y salida de archivos
- **Desde la perspectiva de negocio:** buscaban que estos riesgos existentes en el ecosistema, no intervengan en el **servicio que brindan a sus clientes**.

¿Cómo pudimos solucionar sus problemas?

Active Directory

permite gestionar las autenticaciones desde la propia plataforma del cliente

Look and feel

Personalización de Look and feel total de la plataforma
Manuales
Notificaciones.

SIEM

Integraciones SIEM

Tranxferlink

Adaptamos el envío y recepción de archivos debido a una solicitud de Naturgy, creando una nueva funcionalidad dentro de la plataforma.

Resultados

12.000 empleados
Adoptan la herramienta con carácter obligatorio.

+80% transferencias
realizadas por los empleados en 2 años.

100% satisfacción
por el equipo de seguridad de Naturgy

Tranxfer Link
Incorporación de una funcionalidad detectada en el departamento comercial de Naturgy con Tranxfer Link.

Caso de éxito

EL RETO

Naturgy

¿QUE PROBLEMA ENFRENTABAN?

necesidad de securizar de los canales de envío y recepción de información que convivirán con el resto de los canales de envío de información como el correo electrónico, las plataformas de compartición y repositorios tradicionales de documentos. Naturgy ha incluido Tranxfer como solución a este reto

Objetivos:

Refuerzo de la seguridad de envio y recepcion de archivos corporativos para más de 12.000 empleados.

12.000
Digital workplace Seats

¿Cómo pudimos solucionar sus problemas?

Tranxfer se incluyó en el Plan director de seguridad para garantizar la securización de los canales de envío y recepción de información, que convivirán con el correo electrónico habitual y esto dota a la estrategia de ciberseguridad de un sistema que permite conocer toda la trazabilidad de la información, todo lo que entra y sale del perímetro corporativo. **De este modo, cuenta ahora con un mayor control sobre los archivos que envían y reciben sus más de 12.000 empleados**

Carlos Manchado – CISO Naturgy

¿La herramienta cumplió con sus Expectativas. Ampliamente

"Tranxfer es lo más seguro que tenemos y lo que debemos usar para enviar ficheros, antes que el drive, que el mail, por supuesto"

¿Cómo fue el proceso de implementación?
El proyecto llevado a cabo por el equipo de Transfer, ha contemplado el despliegue de la herramienta adaptándose e integrándose y manteniendo todas sus características al entorno y sistema de Naturgy. Algunos de los requisitos para la implementación fue disponer de director activo integrado y adaptar totalmente el look and feel de la herramienta a la identidad corporativa de Naturgy, de modo que los usuarios dispusieron de un entorno absolutamente amigable y fácil de utilizar en diferentes idiomas.

¿Qué áreas de la empresa intervinieron?.
CISO - Departamento de Seguridad

¿Como es el uso diario de la herramienta?
Tranxfer ayuda a Naturgy a resolver distintos casos de uso específicos. Entre los más comunes, figuran el envío y recepción de archivos con información y datos sensibles con clientes, proveedores o accionistas de la entidad. Tranxfer tambien posibilidad las comunicaciones interdepartamentales facilitando la gestión de los distintos informes de auditoría, control y supervisión con los organismos públicos , ajenos a la corporación.

NATURGY: refuerzo de la seguridad de envío y recepción de archivos corporativos de sus más de 12.000 empleados

Naturgy ha incluido a Tranxfer en su Plan de Director de Seguridad postcovid para garantizar la securización de los canales de envío y recepción de información, que convivirán con el correo electrónico habitual, herramientas de compartición y repositorios tradicionales de documentos. Con esta acción Naturgy dota a su estrategia de ciberseguridad de un sistema que permite conocer toda la trazabilidad de la información, todo lo que entra y sale del perímetro corporativo. De este modo, cuenta ahora con un mayor control sobre los archivos que envían y reciben sus más de 12.000 empleados.

Carlos Manchado / Miguel Planas

La situación de pandemia ha impulsado tremendamente la transformación digital y se han implantado tecnologías que nos permiten ser más móviles, compartir información a través de nuevos medios y estar más conectados que nunca. Este nuevo entorno está acelerando a una velocidad vertiginosa, obligando cada vez más a las distintas organizaciones a avanzar más rápido, ser más competitivas y ofrecer sus servicios de forma más novedosa a sus clientes.

Cuando las empresas a las que nos referimos pertenecen al sector de las *utilities*, toda la innovación y la digitalización que se ofrece a sus clientes, generalmente los ciudadanos, también se convierte en una nueva oportunidad para los cibercriminales para tratar de hacerse con datos de forma ilícita. En esta situación, siendo uno de los eslabones más débiles, los empleados, gestionan diariamente una ingente cantidad de información confidencial de calidad con un amplio nivel de detalle y fidelidad sobre personas físicas, organizaciones, proveedores y *stakeholders*: objetivo principal del cibercrimen.

Analizando las cifras, el sector de las *utilities* sufre de media un 300% más de ciberataques que cualquier otro sector y los incidentes que consiguen llevarse a cabo con éxito, suponen una repercusión económica mucho más elevada, las pérdidas económicas pueden superar el millón.

En sectores donde el negocio se basa en un modelo de confianza con el cliente, el compromiso en seguridad debe ser máximo, ya que un error incide de forma directa y con consecuencias casi irrecuperables en la imagen de la compañía y la experiencia del consumidor.

En este contexto, Naturgy ha incluido a Tranxfer en su Plan de Director de Seguridad postcovid para garantizar la *securización* de los canales de envío y recepción de información, que convivirán con el correo electrónico habitual, herramientas de compartición y repositorios tradicionales de documentos.

Con ello Naturgy dota a su estrategia de ciberseguridad de un sistema que permite conocer toda la trazabilidad de la información, todo lo que entra y sale del perímetro corporativo. De este modo, cuenta ahora con un mayor control sobre los archivos que envían y reciben sus más de 12.000 empleados.

Otro beneficio que aporta la solución de Tranxfer, es el de una herramienta corporativa para la compartición de archivos sin limitación de tamaño, que permite cumplir el cada vez más complejo entorno normativo fuertemente marcado por la GDPR.

Tranxfer ayuda a Naturgy a resolver distintos casos de uso. Entre ellos, figuran el envío y recepción de archivos con información y datos sensibles con clientes, proveedores o accionistas de la entidad.

En Naturgy, y desde el ámbito del CISO, bajo cuya responsabilidad ha recaído el proyecto a nivel interno, ya hacía un tiempo que a nivel corporativo andaban investigando en el mercado con el objetivo de incorporar una herramienta para controlar el flujo de la información que envían y reciben los empleados. El requisito era una herramienta que uniera seguridad, facilidad de uso y cumplimiento normativo a un mismo nivel y que se integrara en una misma herramienta. Todo ello unido a la flexibilidad de la herramienta para integrarse en los sistemas y entornos corporativos de seguridad, hacían de Tranxfer la herramienta válida para posicionarse como el principal canal para el flujo de envío de información y datos sensibles con el exterior. También se buscaba evitar el uso intensivo de otros métodos alternativos comunes como el correo electrónico, los entornos de compartición y las herramientas no corporativas que se encuentran fuera del control de los responsables de tecnología (Shadow IT).

Tranxfer ayuda a Naturgy a resolver distintos casos de uso específicos. Entre los más comunes, figuran el envío y recepción de archivos con información y datos sensibles con clientes, proveedores o accionistas de la entidad. Tranxfer también garantiza la seguridad y la integridad de la información enviada en las distintas comunicaciones interdepartamentales que los responsables llevan a cabo, facilitando la gestión de los distintos informes de auditoría, control y supervisión con los organismos públicos, ajenos a la corporación.

En el proyecto llevado a cabo por el equipo de Tranxfer, se ha contemplado el despliegue de la herramienta adaptándose e integrándose y manteniendo todas sus características al entorno y sistemas de Naturgy.

Algunos de los requisitos para la implantación fueron disponer del directorio activo integrado y adaptar totalmente el *look&feel* de la herramienta a la identidad corporativa de Naturgy, de modo que los usuarios dispusieran de un entorno absolutamente amigable y fácil de utilizar en diferentes idiomas.

Todo el proyecto se ha ejecutado manteniendo el *core* avanzado de seguridad que aporta Tranxfer por defecto, sin perder su sencillez de uso y siendo extensible a todos los empleados de los distintos grupos que alberga el ecosistema de negocio de Naturgy, incluso a nivel internacional.

El caso de Naturgy con Tranxfer no es aislado. Ya son muchas las organizaciones, un número importante de ellas integrantes del Ibex-35, que trabajan con la herramienta y que forma parte de su estrategia de ciberseguridad haciendo que los flujos de intercambio de información sean seguros, estén controlados y se realicen garantizando el cumplimiento de los más altos estándares normativos. ■

Carlos Manchado
CISO
NATURGY

Miguel Planas
Presidente y Fundador
TRANXFER

Microsoft